



سخن مدیرعامل

## به درستی ضمانت می کنیم؛ پس هستیم !!

در برخی از کشورها مشاغل وجود دارد که به صورت خانوادگی و برای صدها سال تداوم داشته است. اعتباری که یک شرکت به عنوان سابقه حرفه ای خود کسب می نماید. بستگی مستقیمی به کیفیت محصولات و تداوم خدمات آن شرکت دارد. سابقه طولانی فعالیت کاری در جامعه؛ بیانگر این مطلب است که شرکت برای حضور در بازار کار و کسب؛ با رعایت اخلاق حرفه ای؛ علاوه بر کیفیت (به عنوان زیر بنای فعالیت اجتماعی و اقتصادی خود) به تداوم خدمت رسانی نیز توجه ویژه ای داشته است.

(Guarantee) و یا (Warranty) واژه هایی شناخته شده در تمامی زبانهای دنیا هستند که در فارسی ما آنرا "ضمانت" می نامیم (با کمی تفاوت در معنا و با گستره وسیعی از تعابیر!) با بیانی ساده می توان گفت که:

مشتری در هنگام خرید؛ علاقمند است که علاوه بر دریافت محصولی با کیفیت و با قیمت متعارف از نوعی "اطمینان قلبی" یا پشتوانه قانونی نیز بهره مند گردد. این موضوعی است که اغلب آنرا با واژه هائی مانند گارانتی (Guarantee) و یا وارانتی (Warranty) توصیف می نمایند.

مسئولیت شرکت در برابر مشتری دامنه گسترده ای دارد. فروشنندگان در مقابل محصول یا خدماتی که ارائه می کنند، معمولاً متعهد می شوند که در صورت نقض ادعای خود، حاضر به تعمیر؛ تعویض و... خواهند شد. بنابر این مشتری باید در هنگام خرید؛ به جزئیات آنچه که شرکت ها بعنوان ضمانت نامه ارائه می کنند توجه نماید.

متأسفانه اغلب دیده می شود شرکتها، مواردی را ضمانت می کنند که اصولاً چیزهای مهمی نیست و گاه؛ هیچ وقت اتفاق نمی افتد!! و یا اینکه در تبلیغات خود ادعاهائی می نمایند که عقلاً نیز به دور از واقع است.

باید بدانیم که هیچ شرکتی-که محصولات متنوعی نیز دارد-؛ قادر نیست کلیه محصولات خود را به یک نسبت مساوی (مثلاً همه را ۵؛ ۱۰ و ... سال) تضمین نماید، زیرا ماهیت محصولاتی مانند چوب با توجه به جنس و روشهای عمل آوری آنها کاملاً متنوع بوده و روشهای تضمین آنها نیز متفاوت است.

ما با مطالعه پیرامون نیازهای مشتریان و بررسی شرایط بومی و آب و هوایی کشورمان؛ و با ارائه تعریف منسجم و قابل اجرا از ضمانت؛ تصمیم درست و قابل اتکا ئی را در این زمینه اتخاذ نمودیم.

پارس آرای کوهستان به عنوان شرکتی با سابقه طولانی در واردات چوب و دیگر ملزومات مرتبط با آن (مانند اتصالات؛ رنگها و رزین ها و ماشین آلات تخصصی ساب و نصب چوب در صنعت ساختمان)؛ تلاش نموده است تا با انتخاب و اخذ نمایندگی انحصاری از شرکتهای معتبر که خود دارای گواهی های استاندارد فراوانی در این عرصه از مجامع بین المللی هستند، کالائی را به بازار کشور عرضه نماید که خود به کیفیت و دوام آن باور دارد.

بنابر این ما محصولات خود را مطابق با استانداردهای فنی و بین المللی تضمین نموده و با بسط این خدمات در طول زمان؛ فراتر از شرایط تضمین اولیه، تا سالهای متعددی از لحاظ تأمین قطعات و ارائه خدمات تخصصی در کنار مشتریان خود باقی خواهیم ماند.

محصولات متنوع ما دارای برگ ضمانت جداگانه بوده و هر کدام بر حسب نوع استاندارد بین المللی آن، از خدمات پس از فروش و تضمینهای متفاوتی برخوردار هستند.

ما به مشتریانمان وعده هایی منطقی با واقعیت می دهیم و برای آنان شرایطی فراهم می نمائیم تا آنان با خیال آسوده از محصولات و خدمات ما استفاده نموده و بدانند که ما به انجام تعهدات خود پایبند هستیم؛ زیرا می خواهیم سالهای سال در این بازار کسب و کار با اعتبار باقی بمانیم.

مهندس علیرضا فخفوری (مدیرعامل)



ضمانت پارس آرای

www.parsaray.com

سایت اینترنتی پارس آرای کوهستان؛

مرجعی برای کسب اطلاعات پیرامون، چوبهای تخصصی صنعت ساختمان است

## Janka hardness test



تست سختی سنجی "جانکا" آزمایشی است برای بررسی مقاومت چوب در برابر فرسایش و فشار. در این تست؛ میزان نیرویی که برای وارد کردن یک گلوله ی فولادی ۱۱.۲۸ میلی متری تا نیمه در بافت چوب لازم است؛ اندازه گیری می شود.

این تست .....  
برای کسب اطلاعات بیشتر و دریافت جدول سختی چوبها به وب سایت ما مراجعه فرمائید

برای درخواست خبرنامه و کسب اطلاعات بیشتر؛ نام و آدرس ایمیل خود را به شماره ۰۹۱۲۱۸۳۴۲۹۷ اس ام اس فرمائید.

تلفنهای واحد فروش: ۰۲۱-۲۲۶۳۱۴۰۵ و ۰۹۱۲۱۸۳۴۲۹۷



# IPE نگاه هنرمندانه یک معمار، به چوب زیبای



IPE (که اینگونه خوانده می شود "ee-p") چوبی سخت، سنگین و زیبا است که در مناطق حاره ای آمریکای مرکزی و جنوبی به فراوانی یافت می شود. این چوب به گردوی برزیلی و چوب آهنین نیز شهرت دارد!!

دوام؛ استحکام و مقاومت در مقابل شرایط جوی و پوسیدگی (از طریق باکتری و قارچ) از ویژگیهای بارز این چوب ارزشمند است. این خصوصیات باعث شده است که معماران و سازندگان؛ آنرا برای کف فضاهای بیرونی و نمای ساختمان انتخاب نمایند.

پارس آرای کوهستان که یکی از وارد کنندگان عمده این چوب ارزشمند از کشورهای آمریکای جنوبی (خصوصاً برزیل) است، با تنوع محصولات، ابعاد و تیم های تخصصی نصب؛ فرصت بی نظیری را برای تحقق ایده های زیبای معماران فراهم آورده است.

تهران؛ میدان آرژانتین؛ خیابان الوند و چشم اندازی بسیار زیبا؛ مکانی برای تحقق یکی از این ایده های زیبا و هوشمندانه معماری با فراست و سفارش دهنده ای فهیم بوده است.

ساختمانی قدیمی؛ که محل شرکتی بزرگ بوده؛ پس از بررسی های کارشناسی، بازسازی و با افزودن طبقات جدید مبدل به فضائی مطلوب برای توسعه فعالیت های شرکت شده است.

نمای چوب IPE و ترکیب آن با فلز؛ جلوه شکوهمندی به این بنای بازسازی شده بخشیده است.

انتخاب چوب به عنوان یک عنصر اجرائی و بصری در این ساختمان اداری؛ علاوه بر دوام و استحکام؛ آرامش و صمیمیت خاصی نیز برای کارکنانی که ساعات زیادی از روز خود را در این فضا مشغول به کار هستند؛ فراهم آورده است.

پارکت کف، بخشی از دیوارهای داخلی و نمای زیبای بیرونی؛ چوب در همه جا موج میزند!!

**Deckings**

**BOEN**  
THE ART OF HARDWOOD FLOORING

**dold**

**eukula**  
the best in wood floor protection

**Lägler**



**WAKOL**

**THERMORY**



